

Casino Barcelona, Perelada y Tarragona, primeros casinos terrestres de España en ser distinguidos con el Sello de Juego Responsable de la Asociación Europea de Casinos (ECA)

Las tres salas de juego pertenecientes a Casinos Grup Peralada han recibido esta certificación tras superar los estrictos parámetros de evaluación de una auditoría independiente realizada por Global Gambling Guidance Group (G4).

Casinos Grup Peralada desarrolla un Programa de Juego Responsable basado en la prevención, sensibilización e información con el objetivo de gestionar los juegos de azar como una actividad socialmente sostenible.

Barcelona, 19 de junio del 2023. [Casinos Grup Peralada](#) vuelve a ser pionero y referente en el sector del juego de azar. En esta ocasión, [Casino Barcelona](#), [Casino Perelada](#) y [Casino Tarragona](#) han sido reconocidos con el Sello de Juego Responsable por la [Asociación Europea de Casinos \(ECA\)](#), convirtiéndose en los **primeros y únicos casinos terrestres de España en recibirlo**.

Esta prestigiosa certificación se ha otorgado tras una auditoría independiente realizada por [Global Gambling Guidance Group](#) (G4), organismo de acreditación y certificación que también ha distinguido a Casinos Grup Peralada con su sello de calidad de Juego Responsable.

La auditoría ha analizado de forma estricta distintos parámetros como:

- Formación de los empleados
- Educación del jugador
- Políticas de entrada
- Participación de los interesados
- Publicidad y Marketing
- Investigación y sensibilización

Erwin van Lambaart, presidente de la ECA, ha felicitado a Casinos Grup Peralada ***“por participar en el proceso de certificación y alcanzar los más altos estándares establecidos en el Marco de Juego Responsable de la ECA. El Juego Responsable es el principio con el que todos los miembros de la ECA están plenamente comprometidos. El carácter totalmente independiente de la auditoría garantiza que estos principios sean indiscutibles y representen los más altos niveles de integridad adoptados por nuestros miembros”***.

José María Roig, CEO de Casinos Grup Peralada, afirma que ***“es un honor que nuestros casinos de Barcelona, Perelada y Tarragona sean los primeros casinos terrestres del Estado español en recibir este reconocimiento. Además, nos anima a continuar implementando nuevas medidas de juego responsable en beneficio de nuestros clientes.”***

Siguiendo con sus valores y principios éticos basados en la responsabilidad, rigor profesional, honradez y compromiso con la sociedad, Casinos Grup Peralada desarrolla un [Programa de Juego Responsable](#) en sus tres casinos presenciales y su plataforma de juego online (CasinoBarcelona.es). José María Roig explica que ***“el objetivo es favorecer una nueva cultura del juego en la que esta actividad se practique desde el ámbito del entretenimiento y bajo límites controlables”***. Además, añade que ***“pretendemos gestionar los juegos de azar como una***

actividad socialmente sostenible, promoviendo la colaboración de todos los colectivos implicados acorde a la filosofía de prevención, sensibilización e información”.

Parte del contenido del Programa de Juego Responsable de Casinos Grup Peralada está enfocado a la formación de sus empleados. Pol González, director de Juego Responsable de Casinos Grup Peralada, destaca que *“formamos a nuestros empleados para que puedan aplicar unas buenas políticas de juego responsable y ofrecer información de calidad de la práctica de los juegos a los clientes”*. En este sentido, González afirma que *“una acción clave es la formación creada y realizada en colaboración con el Hospital de Bellvitge y su Instituto de Investigación Biomédica que se imparte anualmente a más de 500 empleados y colaboradores”*.

Susana Jiménez, coordinadora de la Unidad de Juego Patológico y Adicciones Comportamentales del Hospital de Bellvitge y jefa de grupo de investigación del IDIBELL, considera que *“la colaboración entre Casinos Grup Peralada y el Hospital Bellvitge/IDIBELL es necesaria para minimizar el riesgo de la adicción al juego de azar. Trabajar conjuntamente en la identificación de comportamientos de riesgo, así como en la protección de los consumidores de juego más vulnerables, es una responsabilidad compartida”*.

En este sentido, la doctora Jiménez remarca que *“la visibilidad, la sensibilización, el entrenamiento para reconocer señales de riesgo y el aprendizaje de las habilidades para manejar situaciones complejas contribuyen a conseguir una mayor seguridad en esta actividad, ofreciendo soporte e información sobre dispositivos asistenciales y recursos de prevención”*.

Además de esta colaboración con el Hospital de Bellvitge, Casinos Grup Peralada también trabaja estrechamente con la Asociación Centro Catalán de Adicciones Sociales (ACENCAS) y la Generalitat de Catalunya, actores imprescindibles para poder elaborar y aplicar una política de Juego Responsable efectiva.

Por su parte, Francesc Perendreu, presidente de ACENCAS, remarca que *“nuestra colaboración con Casinos Grup Peralada es básica y de una enorme utilidad, ya que la formación a sus trabajadores es básica para desarrollar una buena política de juego responsable”*.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Casino Grup Peralada

Casinos Grup Peralada forma parte de la división de ocio del holding empresarial Grup Peralada. Lleva más de 40 años operando casinos presenciales en Cataluña, demostrando rigor y cumplimiento de sus obligaciones y ofreciendo a las ciudades en las que está presente una excelente alternativa de ocio, además de ser un polo de atracción del turismo.

Sus casinos en España (Casino Barcelona, Casino Peralada y Casino Tarragona) son un referente de gestión a nivel europeo, establecimientos pioneros en la innovación tecnológica del sector del juego que, además, se han consolidado como importantes centros de ocio y cultura en los que se realizan actividades de entretenimiento musical, cultural y gastronómico.

Casinos Grup Peralada desarrolla un Programa de Juego Responsable en sus tres casinos presenciales y su plataforma de juego online (CasinoBarcelona.es). Esta política tiene 3 objetivos principales:

- *Identificar, controlar y reducir los posibles impactos negativos que pueda generar la oferta de juegos de casino.*

- *Contribuir a crear una cultura de los juegos de azar en la que la práctica de esta actividad se produzca dentro de límites que las personas jugadoras puedan asumir.*
- *Colaborar en la investigación en el ámbito del juego inmoderado y con las organizaciones que trabajan con las personas adictas al juego.*

Contacto medios de Comunicación

Para más información o entrevistas, por favor poneros en contacto con prensa@grupperalada.com y/o oriol.mestres@grupperalada.com