

PROGRAMME DE JEU RESPONSABLE

Jouez en tenant compte de vos possibilités, **bonne chance !**

INTRODUCTION ET PRINCIPES

Casinos Grup Peralada développe une politique de Jeu Responsable qui repose sur le déploiement des standards européens concernant le Jeu Responsable.

La politique de Jeu Responsable a 3 objectifs principaux :

- Identifier, contrôler et réduire les éventuels effets négatifs que l'offre de jeux des casinos est susceptible de provoquer.
- Contribuer à créer une culture des jeux de hasard où cette activité se pratique toujours dans les limites de ce que les joueurs sont en mesure d'assumer.
- Contribuer à la recherche dans le domaine du jeu compulsif et collaborer avec les organisations qui travaillent avec les personnes souffrant d'addiction au jeu.

Dans l'avenir, Casinos Grup Peralada s'engage à continuer à mettre en place des mesures et des actions qui visent à intégrer les concepts et les pratiques du programme de Jeu Responsable dans ses activités ordinaires d'entreprise.

Les jeux de hasard sont des activités récréatives qui créent des espaces de divertissement et de socialisation, ils ont accompagné l'être humain tout au long de son histoire. En Catalogne, les gens ont l'habitude de pratiquer plusieurs types de jeu, notamment les loteries, les jeux de casino, les paris sportifs, le bingo ou les jeux de machines à sous.

Même si la plupart des gens entretiennent une relation responsable avec les jeux de hasard, jouer sans limites peut provoquer de graves problèmes chez les joueurs et leur entourage familial et social.

L'objectif est de favoriser une nouvelle culture du jeu, où cette activité s'inscrit dans le cadre des loisirs et ne va pas au-delà des limites que l'on peut assumer. Parallèlement, le gouvernement catalan travaille dans le domaine de la santé avec des personnes concernées par l'addiction au jeu.

DÉCALOGUE DU JEU RESPONSABLE

1



JOUEZ UNIQUEMENT DANS LES SALLES AUTORISÉES.

Le jeu réglementé augmente le contrôle et évite les risques.

2



RENSEIGNEZ-VOUS SUR LES RÈGLES DU JEU.

Mieux vous les connaissez, meilleures seront vos décisions.

3



PLANIFIEZ VOTRE DIVERTISSEMENT.

Déterminez la durée et le coût que vous souhaitez lui consacrer.

4



JOUEZ POUR VOUS AMUSER.

Faites en sorte que le jeu n'interfère pas avec votre vie personnelle, vos études et/ou votre travail.

5



NE JOUEZ PAS SOUS L'EMPRISE DE L'ALCOOL OU DE STUPÉFIANTS.

En jouant, vous vous exposez à des risques et/ou vous pouvez créer une dépendance.

6



NE JOUEZ PAS AVEC L'ARGENT DE QUELQU'UN D'AUTRE.

N'empruntez pas d'argent pour jouer et ne prêtez pas d'argent à d'autres joueurs.

7



NE JOUEZ PAS POUR FUIR VOS PROBLÈMES.

Renforcez les précautions si vous avez eu ou si vous avez encore des problèmes pour contrôler certains comportements.

8



PARTAGEZ VOS EXPÉRIENCES AVEC LES GENS QUI VOUS ENTOURENT.

Il n'y a aucune raison de dissimuler une expérience si elle a été vécue de façon responsable.

9



LES MINEURS SONT HORS JEU.

Pour votre sécurité, si vous êtes mineur ou si vous n'êtes pas autorisé, ne prenez pas de risques..

10



PRENEZ LE CONTRÔLE DE VOTRE JEU.

Jouez de façon responsable.

JOC
RESPONSABLE

PROBLÈMES LIÉS AU JEU

Qu'est-ce que l'addiction au jeu ?

L'addiction au jeu est un trouble de dépendance caractérisé par un comportement incontrôlable lié au jeu.

L'investissement de temps, d'énergie et d'argent dans les activités de jeu augmentent progressivement et la personne est de plus en plus dépendante au jeu dans sa vie quotidienne.

Chez les personnes dépendantes, le manque de contrôle progressif et les dépenses excessives entraînent des problèmes économiques et familiaux graves, tout en créant énormément de stress psychologique.

Caractéristiques/indices

- Envie fréquente de jouer et d'obtenir de l'argent pour continuer à jouer.
- La personne ne peut cesser de parier et ressent le besoin d'augmenter la valeur ou la fréquence des paris pour obtenir l'excitation/la satisfaction souhaitée.
- Elle joue de plus en plus d'argent et joue avec de l'argent qu'elle n'a pas. Elle continue à jouer pour récupérer ce qu'elle a perdu.
- Tentatives multiples mais sans succès pour contrôler, réduire ou stopper le jeu ; la personne est inquiète et irritable lorsqu'elle tente d'arrêter.
- Elle utilise fréquemment le jeu comme une solution pour fuir la réalité et les problèmes.
- Elle sacrifie une activité sociale, professionnelle ou récréative importante pour consacrer davantage de temps au jeu.
- Elle trompe les membres de sa famille ou d'autres proches pour dissimuler sa difficulté à contrôler le jeu.
- Elle peut commettre des actes illégaux tels que falsifications, fraudes, vols ou abus de confiance pour financer le jeu.

Que faire en cas d'addiction pathologique et comment l'affronter ?

L'addiction au jeu apparaît de façon progressive. En présence d'indices raisonnables de pathologie, il convient de s'adresser à des professionnels spécialisés pour suivre un traitement.

La famille et l'entourage doivent comprendre qu'il s'agit d'une maladie et prendre la responsabilité d'accompagner et d'aider le patient tout au long du processus.

Il est important de savoir que personne ne manifeste une addiction au jeu ou n'adopte un comportement compulsif dès le départ. Personne ne commence à jouer en ayant l'intention de devenir un joueur pathologique.

QUESTIONNAIRE SUR LES PROBLÈMES LIÉS AU JEU : PENSEZ-VOUS AVOIR DES PROBLÈMES AVEC LE JEU ?

- 1 Avez-vous utilisé un jour l'argent destiné aux dépenses mensuelles pour jouer ?
- 2 Vous ne vous amusez plus en jouant ?
- 3 Avez-vous déjà emprunté de l'argent pour jouer ?
- 4 Avez-vous déjà joué après avoir fait usage de stupéfiants ?
- 5 Avez-vous déjà perdu le contrôle en jouant ? Vous contrôlez-vous ?
- 6 Mentez-vous à vos proches pour jouer ?
- 7 Vous sentez-vous coupable quand vous jouez ? Pensez-vous au jeu lorsque vous ne jouez pas ?
- 8 Avez-vous déjà essayé d'arrêter de jouer mais sans y parvenir ?

CONSEILS ET ASSISTANCE

CONSEILS POUR UN JEU SANS RISQUE

- 1 Fixer un budget avant d'aller jouer et ne jamais le dépasser.
- 2 Ne jamais emprunter de l'argent pour aller jouer.
- 3 Fixer une limite de temps à consacrer au jeu.
- 4 Faire des pauses régulièrement lorsque l'on joue.
- 5 Ne pas utiliser le jeu pour oublier les problèmes de la vie quotidienne.
- 6 Jouer en groupe, comme s'il s'agissait d'une activité ludique et sociale.
- 7 Jouer n'est pas synonyme de gagner.

CONSEILS ET ASSISTANCE

CONSEILS POUR LA FAMILLE ET LES PROCHES

- 1** Faites-vous accompagner d'un proche pour parler avec le joueur compulsif.
- 2** Il est important que vous soyez compréhensif et tolérant lorsque vous lui parlez, elle ne reconnaîtra certainement pas son problème.
- 3** Concentrez-vous sur la conduite excessive par rapport au jeu et non sur le joueur compulsif.
- 4** Faites-lui remarquer l'impact de ses actes sur la famille et les amis.
- 5** Faites appel à un spécialiste qui puisse vous conseiller.
- 6** N'oubliez pas que les changements demandent du temps. Offrez-lui votre soutien à chaque étape de sa récupération.

AUTO-EXCLUSION

L'auto-exclusion est une solution pour les joueurs souffrant de graves problèmes de dépendance. Elle consiste à s'inclure soi-même dans une liste de personnes qui ne peuvent accéder aux établissements de jeu, lorsqu'on le souhaite ou sur les conseils de tiers. L'auto-exclusion est une mesure supplémentaire pour compléter son traitement, ce n'est pas la solution. Ce ne doit pas être un acte compulsif, mais médité et mûri.

Actuellement, Casinos Grup Peralada agit pour faciliter le contact avec la Généralité de Catalogne, afin de pouvoir s'inscrire sur la liste d'auto-exclusion.

Programme d'auto-exclusion de la Généralité.

Lorsque l'on joue à des jeux de hasard de façon modérée et saine, on pratique cette activité comme une forme de loisir. On s'inscrit dans le cadre d'un modèle de Jeu Responsable. Mais si l'on pratique cette activité de façon excessive et sans limites, le jeu peut devenir une addiction et entraîner de graves problèmes dans la vie personnelle, familiale et sociale.

Les personnes qui souffrent d'addiction au jeu ou qui se considèrent elles-mêmes à risque peuvent demander, de façon volontaire, que l'accès aux salles de jeux, aux casinos et aux bingos leur soit interdit. Elles peuvent le faire en s'inscrivant au registre des personnes dont l'accès aux établissements de jeux est interdit.

Pour ce registre, l'horaire d'accueil est de 08 h 30 à 14 h 00, du lundi au vendredi, au siège de la Direction générale des impôts et des jeux / ou auprès des Services territoriaux de Barcelone, Catalogne centrale, Gérone, Lleida, Tarragone ou Terres de l'Èbre.

Plus d'informations concernant l'auto-exclusion sur :

<http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/joc-apostes/autoprohibicio-acces-establiments-joc/>

DIRECCIÓ GENERAL DE TRIBUTS I JOC

Gran Via de les Corts Catalanes, 639
(08010 Barcelone)
Tél. 933 162 000 - Fax 935 541 585
dgtributs.eco@gencat.cat

SERVICES TERRITORIAUX

BARCELONE

Via Laieta, 14
(08003 Barcelone)
Tél. 935 676 300

CATALOGNE CENTRALE

Castelladral, 5-7
Polígon industrial els Dolors (Palau Firal)
(08243 Manresa)
Tél. 936 930 299

GÉRONE

Pl. de Pompeu Fabra, 1
(17002 Gérone)
Tél. 972 975 000

LLEIDA

Vallcalent, 1
(25006 Lleida)
Tél. 973 032 900

TARRAGONE

Sant Francesc, 3
(43003 Tarragone)
Tél. 977 236 559

TERRES DE L'ÈBRE

Pl. de Gerard Vergés, 1
(43500 Tortosa)
Tél. 977 441 234

OÙ PUIS-JE TROUVER UNE AIDE MÉDICALE POUR L'ADDICTION AU JEU ?



Vous pouvez téléphoner au 061 24 heures sur 24 ou vous adresser à votre centre de soins primaires (CAP) de référence.

Site : <http://sem.gencat.cat/ca/061CatSalutRespon/>

E-mail : 061catsalutrespon@gencat.cat