

PROGRAMA DE JOC RESPONSABLE

Juga d'acord a les teves possibilitats, **bona sort!**

INTRODUCCIÓ I PRINCIPIS

Casinos Grup Peralada està desenvolupant una política de Joc Responsable, basada en el desplegament de les normes europees de Joc Responsable.

La política de Joc Responsable té 3 objectius principals:

- **Identificar, controlar i reduir els impactes negatius potencials que l'oferta de jocs de casino pot generar.**
- **Contribuir a la creació d'una cultura de joc en què la pràctica d'aquesta activitat es produeixi dins dels límits que els jugadors puguin assumir.**
- **Col·laborar en la recerca en l'àmbit del joc immoderat i amb organitzacions que treballen amb persones addictes al joc.**

Casinos Grup Peralada es compromet a continuar implementant en el futur mesures i accions destinades a integrar els conceptes i pràctiques del programa de Joc Responsable en la seva activitat empresarial ordinària.

Els jocs d'atzar són activitats lúdiques que generen espais d'entreteniment i socialització i que han acompanyat l'ésser humà al llarg de la seva història. A Catalunya es practiquen diferents modalitats de joc, incloent-hi, per exemple, loteries, jocs de casino, apostes esportives, bingo o màquines recreatives de premi.

Encara que la majoria de la gent té una relació responsable amb els jocs d'atzar, el joc il·limitat pot causar seriosos problemes per als jugadors i el seu entorn familiar i social.

L'objectiu és promoure una nova cultura del joc, en la qual aquesta activitat es practica des del camp de l'oci i sota uns límits assumibles. La Generalitat també treballa des del camp de la salut amb persones afectades per l'addicció al joc.

DECÀLEG DE JOC RESPONSABLE

1



JUGA NOMÉS EN LLOCS AUTORITZATS.

El joc regulat augmenta el control i evita riscos.

2



INFORMA'T SOBRE LES REGLES DEL JOC.

Un coneixement més gran millora les teves decisions.

3



PLANIFICA EL TEU ENTRETENIMENT.

Determina el temps i el cost que li dedicaràs.

4



JUGA PER DIVERSIÓ.

Evita que el joc interfereixi en la teva vida personal, educacional i / o professional.

5



EVITA JUGAR SOTA ELS EFECTES DE L'ALCOHOL O ESTUPEFAENTS.

El joc pot exposar-te a riscos i / o desenvolupar una dependència.

6



NO JUGUIS AMB DINERS QUE NO SIGUIN TEUS.

No demanis diners prestats per jugar ni en prestis a altres jugadors.

7



NO JUGUIS PER EVADIR PROBLEMES.

Augmenta les teves precaucions si has tingut o tens problemes per controlar altres conductes.

8



COMPARTEIX LES TEVES EXPERIÈNCIES AMB LES PERSONES QUE T'ENVOLTEN.

No tens per què amagar una experiència duta a terme d'una manera responsable.

9



ELS MENORS D'EDAT ESTAN FORA DE JOC.

Per la teva seguretat, si ets menor o ho tens prohibit, no te la juguis.

10



PREN EL CONTROL DEL TEU JOC.

Juga responsablement.

JOC
RESPONSABLE

PROBLEMES AMB EL JOC

Què és l'addicció al joc?

L'addicció al joc és un trastorn addictiu caracteritzat per un comportament incontrolat en relació amb els jocs d'atzar.

La inversió de temps, energia i diners en les activitats de joc augmenta amb el temps i la persona es torna més dependent del joc per afrontar la vida quotidiana.

La incontrolabilitat progressiva i la despesa superior de diners condueix l'addicte a greus problemes financers i familiars i molt d'estrès psicològic.

Característiques/indicacions

- Preocupació freqüent per jugar i aconseguir diners per seguir jugant.
- No es pot deixar d'apostar i la necessitat d'augmentar la magnitud o la freqüència de les apostes per obtenir l'emoció desitjada/satisfacció.
- Està jugant amb més i més diners i jugant amb els diners que no té. Segueix jugant per recuperar el que s'ha perdut.
- Repetits intents sense èxit per controlar, reduir o aturar el joc i patir inquietud o irritabilitat quan ho intenten.
- Freqüentment utilitza el joc com a alternativa per escapar de la realitat i els problemes.
- Sacrificar una activitat social, professional o recreativa important dedicant més temps al joc.
- Enganya els membres de la família o altres persones per ocultar l'abast del seu problema per controlar el joc.
- Pot cometre actes il·legals com la falsificació, frau, robatori o abusos de confiança per finançar el joc.

Com tractar i què fer davant d'una addicció patològica?

L'addicció al joc es genera progressivament. Si hi ha indicis raonables de patiment, hem d'acudir a professionals especialitzats en el tema per al tractament.

La família i l'entorn han d'entendre que és una malaltia i assumir la responsabilitat d'acompanyar i ajudar al pacient durant tot el procés.

És important assenyalar que cap persona manifesta una addicció al joc o un comportament compulsiu des del principi. Ningú comença a jugar amb la intenció de convertir-se en un jugador patològic.

QÜESTIONARI DE PROBLEMES AMB EL JOC, CREUS QUE POTS TENIR PROBLEMES AMB EL JOC?

- 1 Has utilitzat alguna vegada diners per a despeses mensuals pel joc?
- 2 Has deixat de divertir-te jugant?
- 3 Has perdut diners que t'han prestat per jugar?
- 4 Has jugat consumint algun tipus de substància estupefaent?
- 5 T'has descontrolat jugant? Controles?
- 6 Menteixes a la gent que t'envolta per jugar?
- 7 Et sents culpable quan jugues? Penses en jugar quan no estàs jugant?
- 8 Alguna vegada has intentat deixar de jugar i no has pogut?

CONSELLS I AJUDA

CONSELLS PER A UN JOC SENSE RISC

- 1 Establiu un pressupost abans d'anar a jugar i mai no l'excediu.
- 2 Mai demanis diners per anar a jugar.
- 3 Establir un límit de temps per dedicar al joc.
- 4 Fer pauses freqüentment quan es jugui.
- 5 No utilitzar el joc per oblidar-vos dels problemes de la vida quotidiana.
- 6 Jugar amb un grup i fer-ho com a activitat lúdica i social.
- 7 Jugar no és sinònim de guanyar.

CONSELLS I AJUDA

CONSELLS PER LA FAMÍLIA I L'ENTORN

- 1** Fes-te acompanyar d'alguna persona propera per parlar amb la persona jugadora.
- 2** La comprensió i la tolerància són importants quan es parla amb ella, probablement no reconeixerà el seu problema.
- 3** Centrar-se en el comportament de joc immoderat i no en el jugador.
- 4** Assenyalar l'impacte de les seves accions en la família i amistats.
- 5** Acudeix a una persona especialista perquè et puguin aconsellar.
- 6** Recordeu que els canvis impliquen temps. Dona-li suport per cada pas que pren per recuperar-se.

AUTOPROHIBICIÓ

L'autoprobhibició és l'alternativa per als jugadors amb problemes d'addicció greus, que els ofereix ser inclosos dins d'una llista de persones que no poden accedir a establiments de joc, quan ho decideixen per ells mateixos o per consell de tercers. L'autoprobhibició és una mesura més a l'ajuda al seu tractament, no és la solució. Tampoc ha de ser un acte impulsiu, sinó meditat i reposat.

Actualment, als casinos de Grup Peralada estem actuant com a facilitador del contacte de la Generalitat de Catalunya perquè et puguis inscriure com a prohibit.

Programa d'accés a l'Autoprobhibició de la Generalitat.

Quan jugues jocs d'atzar d'una manera moderada i saludable, fent aquesta activitat com a forma d'oci. Estem dins de les pautes de Joc Responsable. Però si practiquem aquesta activitat immoderadament i sense límits, els jocs d'atzar poden esdevenir una addicció i poden conduir a seriosos problemes en la nostra vida personal, familiar i social.

Les persones que pateixen addicció al joc o senten que estan en risc d'addicció al joc poden demanar voluntàriament que siguin prohibits a les sales de jocs, casinos i Bingos. Poden fer-ho incloent-los en el registre de persones que estan prohibides d'accedir als establiments de joc.

Les hores de funcionament del registre són de 08,30 a 14,00 hores, de dilluns a divendres a la seu de la direcció general de tributs i joc i/o en els serveis territorials de Barcelona, Catalunya central, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre.

Coneix més sobre Autoprobhibició a:

<http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/joc-apostes/autoprobhibicio-acces-establiments-joc/>

DIRECCIÓ GENERAL DE TRIBUTS I JOC

Gran Via de les Corts Catalanes, 639
(08010 Barcelona)
Tel. 933 162 000 - Fax 935 541 585
dgtributs.eco@gencat.cat

SERVEIS TERRITORIALS

BARCELONA

Via Laieta, 14
(08003 Barcelona)
Tel. 935 676 300

CATALUNYA CENTRAL

Castelladral, 5-7
Polígon industrial els Dolors (Palau Firal)
(08243 Manresa)
Tel. 936 93 02 99

GIRONA

Pl. de Pompeu Fabra, 1
(17002 Girona)
Tel. 972 975 000

LLEIDA

Vallcalent, 1
(25006 Lleida)
Tel. 973 032 900

TARRAGONA

Sant Francesc, 3
(43003 Tarragona)
Tel. 977 236 559

TERRES DE L'EBRE

Pl. de Gerard Vergés, 1
(43500 Tortosa)
Tel. 977 441 234

ON PUC TROBAR CURA DE LA SALUT SOBRE L'ADDICCIÓ AL JOC?



Podeu trucar al telèfon 061 durant les 24 hores o anar al centre d'atenció primària (CAP) de referència.

Pàgina web: <http://sem.gencat.cat/ca/061CatSalutRespon/>

E-mail: 061catsalutrespon@gencat.cat