

PROGRAMA DE JUEGO RESPONSABLE

Juega de acuerdo a tus posibilidades, ¡buena suerte!

INTRODUCCIÓN Y PRINCIPIOS

Casinos Grup Peralada está desarrollando una política de Juego Responsable, basada en el despliegue de los estándares europeos de Juego Responsable.

La política de Juego Responsable tiene 3 objetivos principales:

- **Identificar, controlar y reducir los posibles impactos negativos que pueda generar la oferta de juegos de casino.**
- **Contribuir a crear una cultura de los juegos de azar en la que la práctica de esta actividad se produzca dentro de límites que las personas jugadoras puedan asumir.**
- **Colaborar en la investigación en el ámbito del juego inmoderado y con las organizaciones que trabajan con las personas adictas al juego.**

Casinos Grup Peralada se compromete a continuar implementando en el futuro medidas y acciones encaminadas a integrar los conceptos y prácticas del Programa de Juego Responsable en su actividad empresarial ordinaria.

Los juegos de azar son actividades recreativas que generan espacios de entretenimiento y socialización y han acompañado al ser humano a lo largo de su historia. En Catalunya se practican diferentes modalidades de juego, entre las que encontramos, por ejemplo, loterías, juegos de casino, apuestas deportivas, bingo o máquinas recreativas con premio.

Aunque la mayoría de las personas mantienen una relación responsable con los juegos de azar, el juego sin límite puede generar graves problemas a las personas jugadoras y a su entorno familiar y social.

El objetivo es favorecer una nueva cultura del juego, en la que esta actividad se practique desde el ámbito del ocio y bajo límites asumibles. Asimismo, la Generalitat trabaja desde el ámbito sanitario con personas afectadas de adicción al juego.

DECÁLOGO DE JUEGO RESPONSABLE

1



JUEGA SOLO EN SITIOS AUTORIZADOS.

El juego regulado aumenta el control y evita riesgos.

2



INFÓRMATE SOBRE LAS REGLAS DEL JUEGO.

Un mayor conocimiento, mejora tus decisiones.

3



PLANIFICA TU ENTRETENIMIENTO.

Determina el tiempo y el coste que le vas a dedicar.

4



JUEGA POR DIVERSIÓN.

Evita que el juego interfiera en tu vida personal, educacional y/o profesional.

5



EVITA JUGAR BAJO LOS EFECTOS DEL ALCOHOL O ESTUPEFACIENTES.

El juego puede exponerte a riesgos y/o desarrollar una dependencia.

6



NO JUEGUES CON DINERO QUE NO SEA TUYO.

No pidas dinero prestado para jugar ni lo prestes a otros jugadores.

7



NO JUEGUES PARA EVADIR PROBLEMAS.

Aumenta tus precauciones si has tenido o tienes problemas para controlar otras conductas.

8



COMPARTTE TUS EXPERIENCIAS CON LAS PERSONAS QUE TE RODEAN.

No tienes porque ocultar una experiencia llevada a cabo de una forma responsable.

9



LOS MENORES DE EDAD ESTÁN FUERA DE JUEGO.

Por tu seguridad, si eres menor o lo tienes prohibido, no te la juegues.

10



TOMA EL CONTROL DE TU JUEGO.

Juega responsablemente.

JñC
RESPONSABLE

PROBLEMAS CON EL JUEGO

¿Qué es la Adicción al Juego?

La adicción al juego es un desorden adictivo caracterizado por la conducta descontrolada en relación con el juego.

La inversión de tiempo, energía y dinero en las actividades de juego aumenta con el tiempo y la persona se va haciendo más dependiente del juego para enfrentar la vida diaria.

El descontrol progresivo y los gastos desmesurados de dinero llevan a la persona adicta a problemas económicos y familiares severos y a mucho stress psicológico.

Características/Indicios

- Preocupación frecuente por jugar y conseguir dinero para seguir jugando.
- No puede dejar de apostar y tiene la necesidad de aumentar la magnitud o la frecuencia de las apuestas para conseguir la excitación/satisfacción deseada.
- Cada vez juega con más dinero y juega con dinero que no tiene. Sigue jugando para recuperar lo perdido.
- Intentos repetidos sin éxito para controlar, reducir o parar el juego y sufren intranquilidad o irritabilidad cuando lo intentan.
- Frecuentemente utiliza el juego como una alternativa para escapar de la realidad y los problemas.
- Sacrifica alguna actividad social, profesional o recreativa importante por dedicarle mayor tiempo al juego.
- Engaña a los miembros de la familia u otras personas para ocultar el grado de su problema para controlar el juego.
- Puede cometer actos ilegales como falsificaciones, fraude, robo o abusos de confianza para financiar el juego.

¿Cómo afrontar y qué hacer ante una adicción patológica?

La adicción al juego se genera de manera progresiva. Si existen indicios razonables de sufrirla, debemos acudir a profesionales especializados en el tema para su tratamiento.

La familia y entorno debe entender que se trata de una enfermedad y asumir la responsabilidad de acompañar y ayudar al paciente en todo el proceso.

Es importante tener en cuenta que ninguna persona manifiesta una adicción al juego o un comportamiento compulsivo desde un inicio. Nadie comienza a jugar con la intención de volverse un jugador patológico.

CUESTIONARIO DE PROBLEMAS CON EL JUEGO

¿CREES QUE PUEDES TENER PROBLEMAS CON EL JUEGO?

- 1 ¿Has utilizado, alguna vez, el dinero destinado a gastos mensuales para jugar?
- 2 ¿Has dejado de divertirse jugando?
- 3 ¿Has pedido dinero prestado para jugar?
- 4 ¿Has jugado consumiendo algún tipo de sustancias estupefacientes?
- 5 ¿Te has descontrolado jugando? ¿Controlas?
- 6 ¿Mientes a las personas de tu entorno para jugar?
- 7 ¿Te sientes culpable cuando juegas? ¿Piensa en jugar cuando no estás jugando?
- 8 ¿Has intentado alguna vez dejar de jugar y no has sido capaz de ello?

CONSEJOS Y AYUDA

CONSEJOS PARA UN JUEGO SIN RIESGO

- 1 Fijar un presupuesto antes de ir a jugar y nunca superarlo.
- 2 No pedir nunca dinero para ir a jugar.
- 3 Establecer un límite de tiempo para dedicar al juego
- 4 Hacer pausas frecuentemente cuando se juega.
- 5 No utilizar el juego para olvidarte de los problemas de la vida cotidiana.
- 6 Jugar en grupo y hacerlo como una actividad lúdica y social.
- 7 Jugar no es sinónimo de Ganar

CONSEJOS Y AYUDA

CONSEJOS PARA FAMILIARES Y ENTORNO

- 1** Hazte acompañar de alguna persona próxima para hablar con la persona jugadora.
- 2** La comprensión y la tolerancia son importantes cuando hables con ella, seguramente no reconocerá su problema.
- 3** Céntrate en la conducta inmoderada de juego y no en la persona jugadora.
- 4** Haz notar el impacto que provocan sus actos en la familia y las amistades.
- 5** Acude a una persona especialista para que te pueda asesorar.
- 6** Recuerda que los cambios implican tiempo. Dale tu apoyo en cada paso que dé para recuperarse.

AUTOPROHIBICIÓN

La Autoprohibición es la alternativa para los jugadores con grave problemas de adicción, que les ofrece ser incluidos dentro de una lista de personas que no pueden acceder a establecimientos de juego, cuando lo deciden por ellos mismos o por consejo de terceros. La Autoprohibición es una medida más a la ayuda a su tratamiento, no es la solución. Tampoco tienen que ser un acto impulsivo, sino meditado y reposado.

Actualmente en Casinos Grup Peralada estamos actuando como facilitador del contacto con la Generalitat de Catalunya para que pueda dar-se de alta como autoprohibido.

Programa de acceso de la Autoprohibición de la Generalitat.

Cuando se juega a juegos de azar de forma moderada y saludable, hacemos esta actividad como una forma de ocio. Estamos dentro de las pautas de Juego Responsable. Pero si practicamos esta actividad de forma inmoderada y sin límites, el juego puede convertirse en una adicción y puede acarrear graves problemas en nuestra vida personal, familiar y social.

Las personas que sufren de adicción al juego o que consideran que están en riesgo de padecerla pueden pedir, de forma voluntaria, que se les prohíba el acceso a salones de juego, casinos y bingos. Lo pueden hacer mediante su inclusión en el Registro de personas que tienen prohibido el acceso a los establecimientos de juego.

El horario de atención del Registro es de 08.30 a 14.00 horas, de lunes a viernes en la sede de la Dirección General de Tributos y Juego y / o en los Servicios Territoriales de Barcelona, Cataluña Central, Girona, Lleida, Tarragona y Terres de del Ebro.

Más información sobre la Autoprohibición en:

<http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/joc-apostes/autoprohibicio-acces-establiments-joc/>

DIRECCIÓ GENERAL DE TRIBUTS I JOC

Gran Via de les Corts Catalanes, 639
(08010 Barcelona)
Tel. 933 162 000 - Fax 935 541 585
dgtributs.eco@gencat.cat

SERVICIOS TERRITORIALES

BARCELONA

Via Laieta, 14
(08003 Barcelona)
Tel. 935 676 300

CATALUNYA CENTRAL

Castelladral, 5-7
Polígon industrial els Dolors (Palau Firal)
(08243 Manresa)
Tel. 936 930 299

GIRONA

Pl. de Pompeu Fabra, 1
(17002 Girona)
Tel. 972 975 000

LLEIDA

Vallcalent, 1
(25006 Lleida)
Tel. 973 032 900

TARRAGONA

Sant Francesc, 3
(43003 Tarragona)
Tel. 977 236 559

TERRES DE L'EBRE

Pl. de Gerard Vergés, 1
(43500 Tortosa)
Tel. 977 441 234

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR ASISTENCIA SANITARIA SOBRE LA ADICCIÓN AL JUEGO?



Puedes llamar al teléfono 061 durante las 24 horas o dirigirte al centro de atención primaria (CAP) de referencia.

Web: <http://sem.gencat.cat/ca/061CatSalutRespon/>

E-mail: 061catsalutrespon@gencat.cat