

RSC CASINOS GRUP PERALADA

Casinos Grup Peralada se compromete a ser socialmente responsable a nivel empresarial y a realizar políticas de retorno a la sociedad, dando apoyo a una serie de organizaciones sin ánimo de lucro, ejerciendo el mecenazgo cultural, realizando mejoras de su entorno más cercano con un modelo sostenible y potenciando aún más su política de Juego Responsable. Estableciendo un código ético y de conducta, mejorando el entorno social, económico y ambiental y optimizando su situación competitiva y su valor añadido.

Compromiso Empresarial = Responsabilidad Social + Proximidad + Difusión

Los ámbitos de actuación en materia de Responsabilidad Social Corporativa, los incluiremos en valores de empresas SOSTENIBLES y con Alineamiento a GRI / Pacto Mundial

1. Valor Social
 - A. Mecenazgo Cultural
 - B. Personas
 - C. Solidaridad
2. Valor Medioambiental
 - D. Mejora del Entorno
3. Valor Económico
 - E. Transparencia
 - F. Código de Conducta
 - G. Juego Responsable

1. **VALOR SOCIAL**

A. **MECENAZGO CULTURAL**

Casinos Grup Peralada desde hace más de 30 años colabora con el Festival Internacional de Música Castell de Peralada, con el objetivo de mantener su compromiso con la sociedad a través de este mecenazgo cultural y musical.



B. **PERSONAS**

Casinos Grup Peralada trabaja constantemente en el desarrollo de políticas de Recursos Humanos que favorecen el desarrollo profesional de sus empleados, con el objetivo de dar respuesta a los retos y oportunidades que nos exigen los momentos actuales. Con un total de 26.000 horas de formación anuales para sus trabajadores. Cabe recordar que en 2016, la CECOT entregó el premio Prevint a Grup Peralada por la creación de un Servicio de Prevención Propio.

Lab Innova es un departamento de Ideas y Creatividad al servicio de los casinos. Se creó en 2011 y su objetivo principal es dar respuesta a las necesidades y expectativas de los clientes actuales y potenciales para avanzar en esta evolución natural de los negocios y de la sociedad.



Contratación de Personas con Discapacidad

Los Casinos de Grup Peralada, como empresas privadas con más de 50 trabajadores, cumpliendo la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad, emplean un número de trabajadores con discapacidad no inferior al 2 %, salvo convenio colectivo o voluntad del empresario, siempre que se apliquen medidas alternativas.

https://www.sepe.es/contenidos/empresas/contratos_trabajo/contratacion_personas_discapacidad/contratacion_personas_con_discapacidad.html

C. SOLIDARIDAD

Casinos Grupo Peralada colaborará con varias organizaciones sin ánimo de lucro, la mayoría de ellas de proximidad en nuestras áreas de influencia y con la voluntad de poder contribuir en la mejora y desarrollo del entorno más cercano.

- Potenciar un modelo socio-económico a nivel local
- Mejorar la educación de adolescentes y jóvenes
- Estimular las oportunidades de inserción a personas en paro
- Apoyar los comedores sociales para gente mayor
- Participar en los Banco de Alimentos

2. VALOR MEDIOAMBIENTAL

D. MEJORA DEL ENTORNO – SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Casinos Grup Peralada promueve un modelo de negocio sostenible y transparente, cumpliendo la normativa vigente en materia de tratamiento de residuos y otros aspectos del medio ambiente. Y contribuir en la mejora de su entorno. Habiendo obtenido la certificación ISO 14001 de Gestión Medioambiental y la ISO 9001 de Gestión de Calidad en todos sus Casinos.

3. VALOR ECONÓMICO

E. Basado en la **TRANSPARENCIA**, cumplimiento de las leyes y normas, *Compliance*

F. **Código de Conducta** del Grup Peralada

G. JUEGO RESPONSABLE

Casinos Grup Peralada está desarrollando una política de **Juego Responsable**, basada en el despliegue de los estándares europeos de Juego Responsable.

La política de Juego Responsable tiene 3 objetivos principales:

- Identificar, controlar y reducir los posibles impactos negativos que pueda generar la oferta de juegos de Casino.
- Contribuir a crear una cultura de los juegos de azar en la que la práctica de esta actividad se produzca dentro de límites que las personas jugadoras puedan asumir.
- Colaborar en la investigación en el ámbito del juego inmoderado y con las organizaciones que trabajan con las personas adictas al juego.

Casinos Grup Peralada se compromete a continuar implementando en el futuro medidas y acciones encaminadas a integrar los conceptos y prácticas del Juego Responsable en su actividad empresarial ordinaria.

Los juegos de azar son actividades recreativas que generan espacios de entretenimiento y socialización y han acompañado al ser humano a lo largo de su historia. En Catalunya se practican diferentes modalidades de juego, entre las que encontramos, por ejemplo, loterías, juegos de casino, bingo o máquinas recreativas con premio.

Aunque la mayoría de personas mantienen una relación responsable con los juegos de azar, el juego sin límite puede generar graves problemas a las personas jugadoras y a su entorno familiar y social.

El objetivo es favorecer una nueva cultura del juego, en la que esta actividad se practique desde el ámbito del ocio y bajo límites asumibles. Asimismo, la Generalitat trabaja desde el ámbito sanitario con personas afectadas de adicción al juego.

¿SABES MANTENER EL JUEGO BAJO CONTROL?

El elemento esencial para que el juego se convierta en inmoderado es la pérdida de control sobre esta actividad. Esto sucede cuando la persona jugadora gasta demasiado dinero o dedica más tiempo al juego del que puede permitirse.

Las preguntas que encontrarás en el cuestionario que te proporcionamos aquí, te ayudarán a descubrir si tu o alguien de tu familia o entorno puede tener problemas con su forma de jugar.

CONSEJOS PARA UN JUEGO SIN RIESGO

Algunas de las prácticas que constituyen el Juego Responsable son:

- Fijar un presupuesto antes de ir a jugar y nunca superarlo. Este presupuesto tiene que formar parte de los gastos destinados al ocio, en ningún caso a los gastos de la vida cotidiana.
- No pedir nunca dinero para ir a jugar.
- Establecer un límite de tiempo para dedicar al juego y hacer pausas frecuentemente cuando se juega.
- No ir nunca a jugar si tu estado es depresivo o para olvidarte de los problemas de la vida cotidiana.
- Preferiblemente jugar en grupo y hacerlo como una actividad lúdica y social.
- Si se pierden dinero apostado, no intentar recuperarlo. Se tiene que aceptar como una parte más del juego. Jugar más no es sinónimo que ganaremos.

¿Crees que alguna persona de tu familia o entorno tiene problemas con el juego?

A continuación, te ofrecemos algunos consejos:

- Habla con la persona jugadora y hazte acompañar de alguna persona de tu familia o entorno. Escoge el mejor momento, por ejemplo, cuando muestre remordimientos respecto al juego.
- Posiblemente esta persona no reconocerá su problema. Por tanto, la comprensión y la tolerancia son importantes cuando hables con ella.
- Mantén el foco de atención en la conducta inmoderada de juego y no en la persona jugadora.
- Haz notar el impacto que provocan sus actos en la familia y las amistades. Hazle notar como se traducen las consecuencias de su adicción en la gente que está a su lado.
- Acude a una persona especialista en salud mental, que te podrá asesorar.

- Recuerda que los cambios implican tiempo. La persona afectada puede recaer diversas veces hasta que consiga superar su problema con éxito. Dale tu apoyo en cada paso que dé para recuperarse.
- Por cuestiones de brevedad, el género masculino se utiliza para designar tanto a los hombres como a las mujeres.

Autoprohibición de acceso a los establecimientos de juego

Cuando se juega a juegos de azar de forma moderada y saludable, hacemos esta actividad como una forma de ocio. Estamos dentro de las pautas de juego responsable. Pero si practicamos esta actividad de forma inmoderada y sin límites, el juego puede convertirse en una adicción y puede acarrear graves problemas en nuestra vida personal, familiar y social.

Las personas que sufren de adicción al juego o que consideran que están en riesgo de padecerla pueden pedir, de forma voluntaria, que se les prohíba el acceso a salones de juego, casinos y bingos. Lo pueden hacer mediante su inclusión en el Registro de personas que tienen prohibido el acceso a los establecimientos de juego.

El horario de atención del Registro es de 08.30 a 14.00 horas, de lunes a viernes en la sede de la Dirección General de Tributos y Juego y / o en los Servicios Territoriales de Barcelona, Cataluña Central, Girona, Lleida, Tarragona y Terres de del Ebro.

Más información sobre la Autoprohibición en:

http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/joc_i_apostes/autoprohibicio_acces_establiments_joc/

Direcciones

Direcció General de Tributs i Joc

Gran Via de les Corts Catalanes, 639

08010 Barcelona

Telèfon 933 162 000

Fax 935 541 585

dgtributs.eco@gencat.cat

<u>Servicios Territoriales</u>		
Barcelona Via Laietana, 14 08003 Barcelona Tel. 935 676 300	Catalunya Central Castelladral, 5-7 Polígon industrial els Dolors (Palau Firal) 08243 Manresa Tel. 936 930 299	Girona Plaça de Pompeu Fabra, 1 17002 Girona Tel. 872 975 000
Lleida Vallcalent, 1 25006 Lleida Tel. 973 032 900	Tarragona Sant Francesc, 3 43003 Tarragona Tel. 977 236 559	Terres de l'Ebre Plaça de Gerard Vergés, 1 43500 Tortosa Tel. 977 44 12 34

¿Dónde puedo encontrar asistencia sanitaria sobre la adicción al juego?

Puedes llamar al teléfono 24 horas o dirigirte a tu centro de atención primaria (CAP) de referencia.



Web : <http://sem.gencat.cat/ca/061CatSalutRespon/>

Email : 061catsalutrespon@gencat.cat